

**КОДЕКС  
ЭТИКИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
UAB VILNIAUS PREKYVA**

Являясь большой группой предприятий, занимающей важное место на рынках стран Балтии и Центральной Европы, мы понимаем, что несем ответственность за свои действия, затрагивающие клиентов, работников, общество и окружающую среду.

Мы стараемся добросовестно и прозрачно развивать свою предпринимательскую деятельность на всех рынках и в странах, где мы работаем, соблюдая высокие стандарты этики предпринимательства. Кроме того, мы хотим, чтобы данные стандарты соблюдали все предприятия нашей группы.

Направления нашей ответственной деятельности определяет **Кодекс этики предпринимательской деятельности**, в котором мы рассказываем, как устанавливаем деловые отношения и соблюдаем стандарты поведения в общении с работниками, клиентами, партнерами, поставщиками, органами государственной власти и другими учреждениями, а также обществом.

### **На что распространяется данный кодекс?**

Кодекс этики предпринимательской деятельности предназначен для всех работников предприятий группы на всех рынках, в странах и отраслях деятельности Vilniaus grekuva или входящих в нее предприятий (далее в тексте все предприятия, образующие группу предприятий Vilniaus grekuva, именуются Предприятием или Предприятиями).

### **Обеспечение соблюдения кодекса**

Учитывая наилучший опыт лидеров предпринимательства, Предприятие обеспечивает каналы предоставления информации, с помощью которых клиенты, деловые партнеры, поставщики и другие заинтересованные лица могут сообщать о нарушениях принципов, предусмотренных Кодексом этики предпринимательской деятельности.

## **ЭТИКА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Деятельность осуществляется честно, этично и в соответствии со всеми нормативными актами. Этот принцип соблюдают все Предприятия группы.

Соблюдая нормы этики предпринимательской деятельности, мы создаем дополнительную ценность для работников, клиентов, акционеров, поставщиков и партнеров, а также для общества.

Мы соблюдаем права человека, поддерживаем здоровые условия труда и не допускаем коррупции.

## **ДОБРОСОВЕСТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ НА ПРЕДПРИЯТИИ**

### ***ОТНОШЕНИЯ С РАБОТНИКАМИ***

Наша цель – принимать на работу, развивать и сохранять одаренных и профессиональных работников, а также заслужить их лояльность. Мы стремимся

создавать и непрерывно совершенствовать безопасное и безвредное для здоровья рабочее окружение, создавать равные возможности, чтобы работники могли стать частью нашей команды, профессионально совершенствоваться, достигать хороших результатов труда и постоянно участвовать в реализации общих целей.

#### *Добросовестные трудовые отношения*

Мы соблюдаем нормативно-правовые акты, регулирующие трудовые отношения. Мы действуем таким образом, чтобы стать привлекательным работодателем и для будущих работников. Мы выбираем работников в соответствии с их компетенцией, профессионализмом и ценностями. Мы обучаем каждого работника выполнять свои обязанности и задачи и создаем условия для самосовершенствования. Мы справедливо вознаграждаем труд и достигнутые результаты, учитывая должность работника и ситуацию на рынке труда. Мы расстаемся с работниками с уважением.

#### *Равноправие*

Мы следуем принципу, что уважение является основой личных и деловых отношений. Наша цель – создать команду, в которой одинаково хорошо себя чувствуют и работают люди разных национальностей, культур, рас, религий, политических взглядов, материального положения, образования, возраста, сексуальной ориентации, семейного положения, пола, внешности, а также с разными физическими и психическими возможностями. Мы стремимся создать рабочее окружение, в котором людей уважают безотносительно их индивидуальных различий и труд работников оценивается по результатам и соответствующему ценностям поведению.

Мы не допускаем дискриминации, унижения, преследования, насилия и оскорбления работников и других лиц, с которыми сталкиваемся в своей деятельности. Мы уважительно и справедливо относимся ко всем работникам.

#### *Здоровье и безопасность*

Мы стремимся создать безопасные и безвредные для здоровья условия на рабочих местах, а также постоянно улучшать их, обеспечиваем безопасность рабочих процессов, учитываем вредные для здоровья и опасные факторы рабочего окружения и внедряем профилактические меры.

В рабочем окружении каждого Предприятия действуют применимые к нему правила безопасности, установленные законом или внутренними нормативными актами Предприятия. Каждый работник обязан знать и соблюдать правила безопасности, относящиеся к его рабочему окружению и ему самому.

#### *Личная жизнь работников*

Мы уважаем личную жизнь работников. Сбор, хранение и использование личных данных работников осуществляются согласно нормативным актам. Мы соблюдаем принцип, что личная жизнь работника не должна противоречить стремлениям Предприятия в обеспечении законности и целостности своей деятельности. Соблюдая законы, Предприятие может пересматривать, регулярно проверять и хранить все данные, информацию и переписку, наблюдать за работником на рабочем месте и в других помещениях Предприятия, а также следить за использованием работником предоставленных Предприятием средств связи.

#### *Алкоголь и другие психотропные вещества на рабочем месте*

Мы стремимся создать всем работникам, партнерам и клиентам безопасную и безвредную для здоровья среду. Мы запрещаем употреблять на рабочем месте

алкоголь, нелегальные наркотические вещества, находиться под воздействием алкоголя и наркотических веществ или злоупотреблять медикаментами.

### *Конфликт интересов*

Мы стремимся, чтобы работники не вступали в конфликт интересов, открыто и честно выражали свои интересы. Работникам запрещены действия, противоречащие законным интересам Предприятия или вызывающие сомнения в лояльности работника. Работник обязан сообщить своему руководителю о своих планах вступить в трудовые отношения, начать другую профессиональную деятельность, стать членом правления или участвовать в других активных действиях на предприятиях или в организациях, не связанных с Предприятием, чтобы такая деятельность не вызвала конфликт интересов.

Работнику запрещено находиться в прямом подчинении у членов своей семьи, родственников или других лиц, с которыми работник состоит в близких личных отношениях. Работнику запрещено принимать на работе решения, способные непосредственно повлиять на положение вышеуказанных лиц.

### *Развлечения и подарки*

Мы соблюдаем законы и правила, направленные на предотвращение коррупции, и считаем неприемлемым при любых обстоятельствах наличие у Предприятий непрозрачных связей с предпринимательскими или государственными учреждениями, или крайней формы – взяточничества. Взяткой может быть получение и передача финансового или другого ценного вознаграждения, поэтому при определенных обстоятельствах подарки и развлечения тоже могут считаться взятками.

Мы не предлагаем и не принимаем подарки, деньги или услуги гостеприимства, осуществляемые с целью склонить к принятию того или иного решения или предложить за него вознаграждение, однако работникам разрешено принимать или вручать символические деловые подарки небольшой ценности, соответствующие представлению о гостеприимстве и о поддержании деловых связей. Подарками, вручаемыми для проявления гостеприимства и поддержания деловых связей, не могут считаться предоставление и принятие денег, займов, спонсорства, путешествий, предложений работы, компенсаций, скидок, товаров, услуг и любого другого ценного вознаграждения.

### *Имущество Группы и Предприятия*

Имущество и ресурсы Группы и ее Предприятий предназначены для достижения законных целей предпринимательской деятельности Группы и ее Предприятий.

Если работникам разрешено использовать имущество Предприятия в личных целях, работники обязаны обеспечить, чтобы их деятельность не противоречила закону, общественному порядку и нормам морали, не ущемляла интересы предпринимательской деятельности Предприятия и не растрчивала его ресурсы.

### *Интеллектуальная собственность*

Одним из наиболее ценных видов имущества Группы и ее Предприятий является лицензированная и связанная с ней интеллектуальная собственность. Поэтому работники обязаны охранять принадлежащие Предприятию права интеллектуальной собственности. Интеллектуальная собственность включает в себя все, что создается работниками на Предприятии в рабочее время средствами Предприятия или во время исполнения своих должностных обязанностей. Группа и Предприятия обладают

правами на все созданное работниками во время работы на предприятии.

### *Технологии*

Мы используем только законно приобретенное программное обеспечение. Компьютерные системы и оборудование предназначены для использования в целях, напрямую связанных с работой. Работникам запрещается отправлять из Интернета незаконные материалы или материалы либо программы ненадлежащего содержания, а также хранить их на предназначенных для работников компьютерах и на других носителях данных предприятия.

### *Конфиденциальная информация*

Предприятия накапливают и хранят конфиденциальную информацию о деятельности, работниках, клиентах и деловых партнерах Группы и принадлежащих ей Предприятий. Каждый работник обязан защищать данную конфиденциальную информацию от разглашения.

Работникам разрешено разглашать такую информацию только работникам, которым она необходима для рабочих нужд. Третьим лицам данную информацию разрешено разглашать только в случае, если это необходимо для осуществления деятельности Предприятия либо обязательно необходимо согласно действующим нормативным актам, при этом нужно обеспечить, чтобы получатели информации гарантировали ее конфиденциальность.

Сбор, накопление, использование и хранение личных данных осуществляются в строгом соответствии с нормативными актами.

### *Деловые и финансовые документы*

Наша цель – обеспечить, чтобы все наши деловые и финансовые документы были точными.

Обеспечение точности и полноты деловых и финансовых документов – обязанность не только работников бухгалтерии и финансовых отделов, но и каждого работника Предприятия.

Работникам Предприятия строго запрещено подделывать документы и искажать либо скрывать истинную сущность сделок или операций. Работники обязаны обеспечить, чтобы все предъявляемые надзорным органам отчеты были верными, точными и своевременными.

## **ДОБРОСОВЕСТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ НА ПРЕДПРИЯТИИ**

Наша цель – обеспечить порядок, долгосрочную и успешную деятельность, согласуя интересы акционеров, Предприятия, работников, клиентов, деловых партнеров и общества. Мы хотим принимать на работу, развивать и сохранять одаренных и профессиональных работников, а также заслужить их лояльность. Мы общаемся с различными заинтересованными лицами – клиентами, деловыми партнерами, конкурентами, акционерами, государственными учреждениями, средствами массовой информации и местными общинами, открыты для общества и СМИ, а также других заинтересованных лиц. Наши отношения и коммуникация должны быть прозрачными, в пределах установленного уровня конфиденциальности.

### *ОТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТАМИ*

Наша цель – стать первоочередным выбором наших клиентов. Это означает, что мы работаем, чтобы удовлетворять потребности и желания наших клиентов, и добросовестно относимся к ним.

Клиент – самое важное лицо на нашем Предприятии. Мы ожидаем от клиентов оценки своего труда. Мы учитываем их замечания и быстро реагируем.

### *ОТНОШЕНИЯ С ДЕЛОВЫМИ ПАРТНЕРАМИ*

Наша цель – установить конструктивные и взаимовыгодные отношения с нашими деловыми партнерами. Поэтому мы ведем себя по-деловому, соблюдая этику предпринимательской деятельности и не забывая о своих целях.

Мы действуем на основании доверия и договоренностей.

Мы готовы налаживать отношения с новыми деловыми партнерами.

От деловых партнеров мы ожидаем добросовестной конкуренции в своей сфере деятельности.

В основу наших деловых отношений и действий положен принцип обеспечения максимального блага для нашего Предприятия, клиентов и акционеров. Поэтому нельзя принимать решения для собственной выгоды или в своих интересах – они не должны влиять на нашу независимую и рациональную оценку.

Деловым партнерам нельзя предлагать нашим работникам подарки или другие блага, способные повлиять на объективность работников Предприятия по отношению к деловым партнерам.

Мы храним конфиденциальную информацию, доверенную нам деловыми партнерами, и используем ее только согласно достигнутой договоренности с деловым партнером или положениями закона.

### *ОТНОШЕНИЯ С КОНКУРЕНТАМИ*

Мы не стремимся к превосходству в конкуренции незаконными и неэтичными средствами. Мы работаем на конкретных рынках, поэтому постоянно конкурируем, соблюдая нормативные акты, регулирующие конкуренцию и добросовестную рыночную деятельность.

Знание своих конкурентов – важная часть нашей деятельности, обеспечивающая нашу конкурентоспособность на рынке. Мы получаем информацию о конкурентах, используем и распространяем ее только законными и этическими способами.

### *ОТНОШЕНИЯ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ И ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ ВЛАСТИ*

Мы ведем свою деятельность в каждой стране согласно законодательным актам данной страны. Стабильность нашей деятельности обеспечивает последовательное соблюдение законов, а также открытый и прозрачный диалог с органами государственной власти. Мы стремимся поддерживать хорошие отношения с надзорными учреждениями страны, в которой мы работаем.

### *Запросы и проверки органов государственной власти*

Мы своевременно и надлежащим образом предоставляем информацию всем органам

государственной власти, учитывая нормативно-правовые акты. Наши работники обязаны обеспечить, чтобы предоставляемая государственным органам информация, уведомления и утверждения были верными и исчерпывающими.

Мы создаем для представителей государственной власти надлежащие условия для проверки деятельности Предприятия и сотрудничаем во время проверок. При обнаружении несоответствия в деятельности Предприятия мы немедленно его устраняем и принимаем меры, чтобы указанные несоответствия больше не повторялись.

Нашим работникам запрещено препятствовать представителям государственной власти в выполнении их предусмотренных законами обязанностей и сопротивляться их законным требованиям.

#### *Взятничество*

Мы не одобряем предложение и принятие взяток, других необоснованных выгод или любого другого ценного вознаграждения, а также высказывание прямого или косвенного предложения, или предоставление любых других выгод.

#### *ОТНОШЕНИЯ С ОБЩЕСТВОМ*

Наша предпринимательская деятельность непосредственно связана с повседневной жизнью множества людей. Мы близки к населению как поставщик товаров и услуг, мы одновременно являемся частью общества. Мы стремимся налаживать добрососедские отношения, быть надежными партнерами и активно участвовать в общественной жизни.

#### *Охрана окружающей среды*

Мы осознаем свою ответственность за сохранность здоровья людей, окружающей среды и природных ресурсов.

Мы осуществляем свою повседневную деятельность, соблюдая законы, регламенты и издания, связанные с охраной окружающей среды. Мы также учитываем влияние принятых нами бизнес-решений на деятельность.

#### *Спонсорство*

Мы придерживаемся долгосрочной политики спонсорства и в качестве представителей предпринимательства участвуем в обеспечении будущего страны и местной общины, в которой ведем свою деятельность.

Мы поддерживаем проекты, соответствующие нашим этическим стандартам и приоритетам общества. Мы не поддерживаем проекты, связанные с усилением социальной раздробленности и дискриминации, политическими инициативами и пропагандой религиозных убеждений.

#### *Политическая деятельность*

Мы не участвуем в политике. Работникам Группы и ее Предприятий запрещено от имени Группы или ее предприятий оказывать прямую или косвенную помощь или предоставлять финансирование политическим партиям.

Мы уважаем политические взгляды своих работников и не ограничиваем их личную политическую деятельность. Нашим работникам запрещено использовать репутацию или ресурсы Предприятия, включая рабочее время, в целях своей политической деятельности или политических интересов.

## *ОТНОШЕНИЯ С АКЦИОНЕРАМИ*

Мы защищаем интересы своих акционеров, стараемся работать с прибылью, совместно развивая устойчивую предпринимательскую деятельность.

Наша цель – долгосрочный и устойчивый прирост ценности на благо акционеров. Мы постоянно и прозрачно предоставляем акционерам информацию о финансовом положении Группы и ее Предприятий, информируем о важнейших изменениях своей деятельности, способных повлиять на стоимость принадлежащих им акций. Мы постоянно поддерживаем связь с акционерами, всегда учитываем их интересы и отвечаем на вопросы.